

➤ Guía de beneficios para afiliados.



> 1. PORTAL WEB

¿Qué encuentro en el portal web?

humana

Detalles de tu seguro.



Formularios del seguro.



GRUPO 1

Límite máximo por incapacidad:
\$13.000

Deducible por incapacidad:
\$60

Cobertura y beneficios.



GRUPO 2

Límite máximo por incapacidad:
\$15.000

Deducible por incapacidad:
\$130

Estado de tus reembolsos.



GRUPO 3

Límite máximo por incapacidad:
\$25.000

Deducible por incapacidad:
\$180

Proveedores en convenio.



➤ ATENCIÓN AMBULATORIA

Centros médicos ambulatorios en convenio. Para conocer la red completa a nivel nacional buscar en el portal <https://red.humana.med.ec/RedHumana>

Cobertura al 70%

Red Cam Quito



Red Cam Guayaquil



Fee en los centros médicos sin deducible
\$15 todas las especialidades
\$20 Veris en todas las especialidad

Metrored \$5 básicas y \$10 subespecialidades

➤ ATENCIÓN HOSPITALARIA

Clínicas y hospitales en convenio preferencial (cobertura del 70% con deducible). Para conocer la red completa buscar en el portal <https://red.humana.med.ec/RedHumana>

Quito



Guayaquil





Cobertura por
maternidad: **No
aplica**



Vacunas de control de
niño sano al 100% hasta
\$1.200 hasta los 5 años

2

➤ Beneficios adicionales



Servicio exequial
Jardines del Valle
titulares y
dependientes.



Control del niño
sano al 100%
hasta tope de
consulta del plan





Zapatos y plantillas para menores de 12 años 1 par al año al 100% hasta \$150



Consultas nutricionales por factor de riesgo 2 al año



Audífonos hasta \$350 al año póliza al 100% 1 vez al año



Cristales ópticos hasta \$50 al 100% 1 vez al año



Ligaduras y vasectomías hasta \$1.500 al 100%



Extracción tercer molar hasta \$100 por molar al 100%



Exámenes preventivos: Pap test, mamografía y antígeno prostático Hasta \$90 al 100%



➤ CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Juan debe recordar lo siguiente:

Inclusión de dependientes (cónyuges e hijos)



- Plazo máximo de 30 días para incluir a al nuevo dependiente, transcurrido dicho plazo (+ 31 días) **ya no podrá incluirlo**. Recién nacido hasta los 60 días.

Cobertura de hijos



Hasta **25 años** con:

- Certificado de estudios 3er nivel,
- Cédula con estado civil soltero
- Certificado IESS de no trabajar.

Deducible



Primero se abona el deducible con los gastos médicos presentados de cualquier diagnóstico que haya tenido.

Periodo de carencia



Nuevas inclusiones: para enfermedades preexistentes
3 meses

3

➤ **Canales de atención**



➤ CONTACT CENTER

Atención las 24 horas, información de coberturas, reclamos, centros médicos y reporte de siniestros.

WhatsApp



097 928 5909

Solo mensaje de texto.

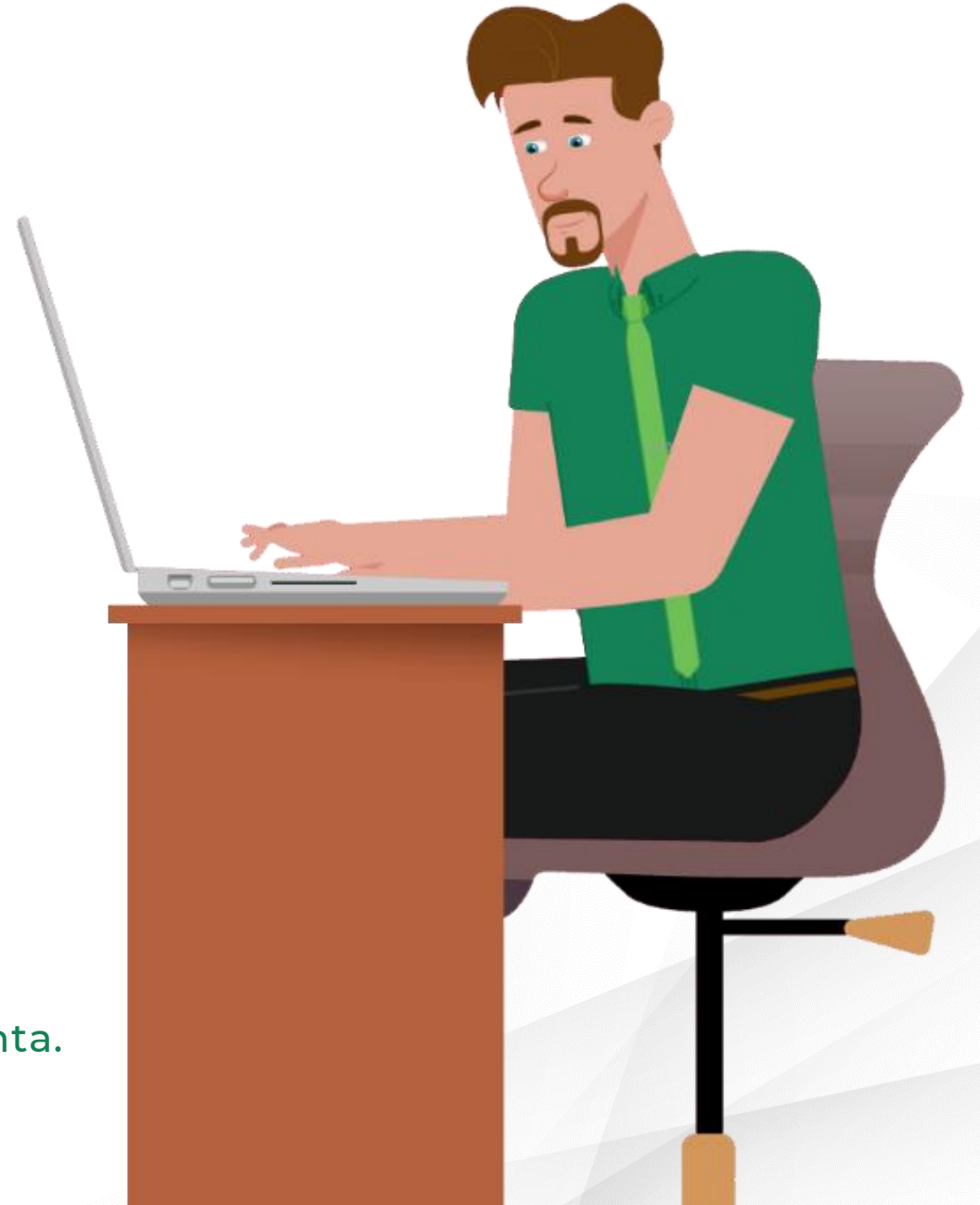
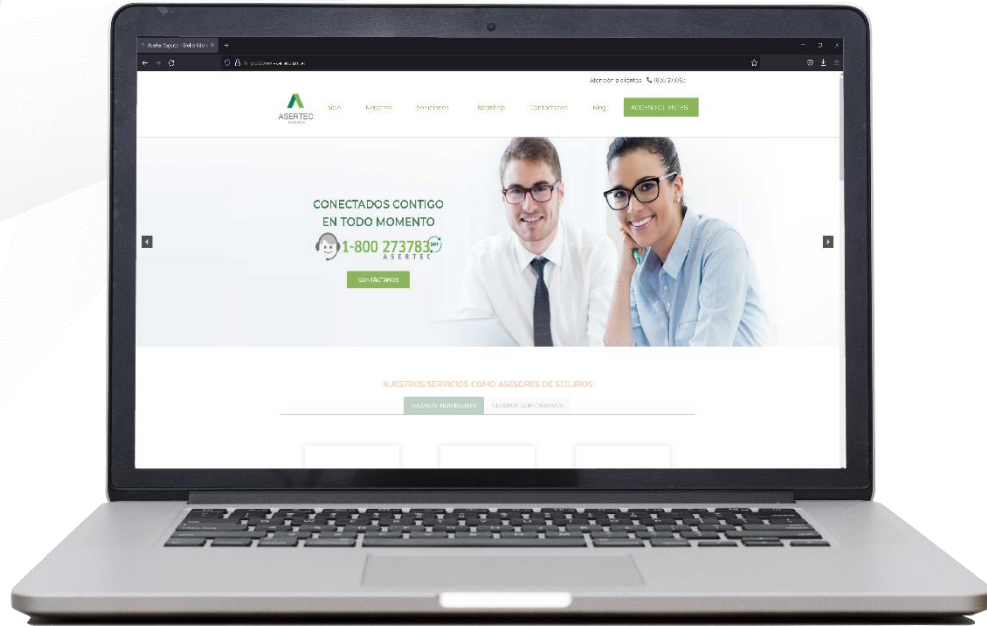
Línea telefónica



1-800 273783 ^{24/7}
ASERTEC
Convencional (02) 381 9880

APP Asertec Plus





www.asertec.com.ec



Acceso a clientes.



Ingresar a tu cuenta.